

CONDITION GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au (01/01/2020)

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par *www.pages.nc* et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Le site *www.pages.nc* est une plateforme contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers.

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « Conditions générales d'utilisation ».

Toute adhésion au site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'adhésion sur le site via « l'activation du compte », chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « *Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte* ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

www.pages.nc se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Définitions

Le site : *www.pages.nc*

CGU : les conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur : l'utilisateur du Service, quel que soit son profil : particulier, professionnel ou association.

Article 1 : Mentions légales

L'édition du site www.pages.nc est assurée par la Société BFC SARL au capital de 1.200.000 XPF, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le numéro B 728 154.001, dont le siège est situé au 14, rue Théodore Monod - 98835 DUMBEA – Nouvelle-Calédonie.

Contact : +687.43.21.62 – direction@bfc.nc

Directeur de la publication : Monsieur Loïs MUSSLIN, Gérant.

Réalisation : Le site pages.nc est réalisé par BFC SARL 28, rue Théodore Monod – 98835 DUMBEA, en collaboration avec INDESS SARL 289 Rue du Faubourg des Postes – 59000 LILLE.

L'hébergement du site est assuré par BFC SARL dont le siège est situé au 28, rue Théodore Monod - 98835 DUMBEA – Nouvelle-Calédonie.

Article 2 : Accès au site

Le site www.pages.nc permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Visualiser ses factures, quittances
- Régler ses factures
- Visualiser et mettre à jour ses informations personnelles
- Visualiser les informations fournies par sa collectivité
- Prendre contact avec sa collectivité

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet et pour lequel la collectivité lui a déposé un document (Facture et/ou quittance). Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'utilisation de cookies (ou témoin de connexion) se limite à relever des informations concernant la session de navigation. Le navigateur doit être configuré pour les accepter. Les cookies utilisés sur ce site ne permettent pas de prendre connaissance, ni de stocker, de données personnelles.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour bénéficier de ce service, il doit s'inscrire en activant son compte à l'aide de son nom adresse mail et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, il s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son Etat-Civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son espace personnel.

L'Utilisateur pourra également solliciter la suppression de son compte en ligne en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel, en envoyant un email à sa collectivité ou à suppression@pages.nc. Celle-ci sera effective dès la prise en compte par le service responsable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site www.pages.nc aura la possibilité de suspendre voir de fermer le compte d'un Utilisateur après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toute information personnelle de l'Utilisateur.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de www.pages.nc. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

Article 3 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet conformément aux dispositions de l'Article L713-2 du Code de la propriété intellectuelle est prohibée.

Article 4 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site *www.pages.nc* sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site *www.pages.nc* ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site *www.pages.nc* ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 5 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site *www.pages.nc*. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Article 6 : Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site *www.pages.nc*. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site, par exemple en :

- Permettant à un service de reconnaître l'appareil de l'utilisateur, pour qu'il n'ait pas à donner les mêmes informations à plusieurs reprises, par exemple remplir un formulaire ou une enquête.
- Mémorisant que vous l'utilisateur a déjà donné ses identifiant et mot de passe, pour ne pas avoir à le refaire à chaque nouvelle page.
- Surveillant comment les utilisateurs se servent des services, pour les rendre plus simples d'utilisation et allouer suffisamment de puissance pour s'assurer de leur réactivité.
- Analysant des données « anonymisées » pour aider à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec les différents aspects des services en ligne et donc permettre de les améliorer.

En naviguant sur le site, l'utilisateur les accepte. A défaut d'acceptation, l'utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Article 7 : Droit applicable et juridiction compétente

En cas de différend dans l'exécution de la prestation, les parties conviennent de trouver une solution amiable. Si celle-ci n'aboutit pas, le tribunal compétent est le tribunal administratif de Nouméa.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à Article 1.